

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.1 echtTOIR v.o.f.

In deze algemene voorwaarden wordt met echtTOIR bedoeld: echtTOIR v.o.f., per 1 april 2018 kantoorhoudende te Eindhoven, Cassandraplein 83, 5631BB, handelend onder Kamer van Koophandelnummer 71376380; hierna te noemen echtTOIR.

1.2 Bedrijf

De Opdrachtgever handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

1.3 Consument

De Opdrachtgever niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

1.4 Dienst

Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die echtTOIR voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.

1.5 Opdrachtgever

Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen en/of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst. Onder de Opdrachtgever wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.

1.6 Product(en)

In deze algemene voorwaarden wordt onder product verstaan: alle door echtTOIR voor opdrachtgever te vervaardigen werken, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, ontwerpen, concepten, maquettes, logo's, huisstijlen, advertenties, (werk)tekeningen, prototypes, mallen, (Ontwerp)schetsen, webinterfaces, films, animaties en andere materialen of (elektronische) bestanden.

1.7 Opdracht

De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.

1.8 Overeenkomst

Elke overeenkomst gesloten tussen echtTOIR en de Opdrachtgever.

1.9 Honorarium

De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Opdrachtgever is overeengekomen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door echtTOIR gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met echtTOIR, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

2.2 Opdrachtgever

Door ondertekening van een overeenkomst met echtTOIR verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van echtTOIR en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.3 Aanbiedingen en andere uitingen

Alle aanbiedingen en andere uitingen van echtTOIR zijn vrijblijvend, tenzij door echtTOIR schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.4 Enige bepaling niet geldig

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet geldig is, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen echtTOIR en opdrachtgever overleggen over de inhoud van een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.5 Afwijkende voorwaarden

Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever of derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Indien echtTOIR niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat echtTOIR in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Totstandkoming en annulering overeenkomst

3.1 Totstandkoming

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door echtTOIR en opdrachtgever schriftelijk of elektronisch ondertekende offerte door echtTOIR retour is ontvangen.

3.2 Aanbod en/of offerte

Iedere door echtTOIR gemaakte offerte is vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders wordt vermeld. echtTOIR heeft te allen tijde het recht de offerte te heroeppen.

3.3 Aanbiedingen en andere uitingen

De diensten worden door echtTOIR uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever verricht aan de hand van de door opdrachtgever verstrekte informatie.

3.4 Geldigheid aanbieding en/of offerte

echtTOIR kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is echtTOIR daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij echtTOIR anders aangeeft.

Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

3.5 Annulering Overeenkomst

echtTOIR heeft het recht de Overeenkomst te annuleren.

echtTOIR kan de Overeenkomst tot zeven dagen voor aanvang van de Overeenkomst dan wel de uit de Overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden die echtTOIR dient te verrichten kostenloos annuleren.

Artikel 4. Terbeschikkingstelling van gegevens

4.1 Verstrekking gegevens

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waaronder, maar niet beperkt tot, informatie en documentatie, waarvan echtTOIR aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan echtTOIR worden verstrekt.

4.2 Niet tijdig verstrekken van gegevens

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan echtTOIR zijn verstrekt, heeft echtTOIR het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 5. Uitvoering overeenkomst

5.1 Uitvoering overeenkomst

echtTOIR zal zich inspannen de overeenkomst zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren, de belangen van opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal echtTOIR opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.

5.2 Werkzaamheden door derden

Indien en voor zover dit naar inzicht van echtTOIR noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, heeft echtTOIR het recht om namens en voor rekening van opdrachtgever werkzaamheden te laten verrichten door derden, zonder dat echtTOIR hiervoor voorafgaande toestemming van opdrachtgever behoeft.

5.3 Goedkeuren tussen resultaten

Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan echtTOIR de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.4 Facturatie Overeenkomst in fasen

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft echtTOIR het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is echtTOIR niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten

5.5 Openbaring en verveelvoudiging

Alvorens tot openbaarmaking, verveelvoudiging of productie van het product wordt overgegaan, dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste prototypes of proeven van het product te controleren en goed te keuren. Op verzoek van echtTOIR dient opdrachtgever zijn goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

5.6 Voorzieningen

Tenzij anders overeengekomen, draagt de opdrachtgever zelf zorg voor de benodigde voorzieningen.

Artikel 6. Gebruik

6.1 Hergebruiken

Opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van echtTOIR niet gerechtigd een product te hergebruiken of ruimer te gebruiken dan bepaald in de overeenkomst.

6.2 Wijzigingen

Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van echtTOIR veranderingen in het voorlopige of definitieve product aan te brengen.

6.3 Zelfpromotie

echtTOIR heeft de vrijheid om de naam van opdrachtgever en het voor opdrachtgever ontwikkelde product te gebruiken voor haar eigen publiciteit, promotie of anderszins.

6.4 Gebruik door derden

Het is de opdrachtgever niet toegestaan om derden gebruik te laten maken van het product, tenzij door echtTOIR schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Artikel 7. Prijzen en tarieven

7.1 BTW

Ten aanzien van de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument zijn de prijzen en tarieven in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Ten aanzien van de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Bedrijf zijn de prijzen en tarieven in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

7.2 Extra kosten

De prijzen en tarieven zijn exclusief reis-, verblijf-, verpakkings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

7.3 Bijkomende kosten

Van alle bijkomende kosten zal echtTOIR tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Opdrachtgever kunnen worden berekend.

Artikel 8. Risico-overgang

8.1 Risico-overgang consumenten

Deze bepaling is alleen van toepassing op de Opdrachtgever in de hoedanigheid van consument. De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken aan de Opdrachtgever voor rekening en risico van echtTOIR. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken in de macht van de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument of een door de Opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

8.2 Risico-overgang bedrijven

Deze bepaling is alleen van toepassing op de Opdrachtgever in de hoedanigheid van bedrijf.

De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de zaken aan de Opdrachtgever voor rekening en risico van echtTOIR.

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Opdrachtgever over op het

moment waarop zaken aan de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aan te wijzen derde ter beschikking staan.

Artikel 9. Betaling

9.1 Wijze van betaling

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door echtTOIR aangewezen bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking geschiedt middels een factuur of overboeking.

9.2 Betalingsverplichting

Betalingen dienen plaats te vinden binnen dertig dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door echtTOIR nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is opdrachtgever terstond in verzuim en is opdrachtgever een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek, onverminderd het recht van echtTOIR onmiddellijke en volledige betaling te eisen. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft echtTOIR, voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft echtTOIR, voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.

Voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument heeft echtTOIR pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat echtTOIR de Opdrachtgever na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen veertien dagen te voldoen.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

9.3 Vooruitbetaling

Opdrachtgever dient 50% van de totale waarde van de overeenkomst aan te betalen. echtTOIR zal niet eerder beginnen met de uitvoering van de overeenkomst dan dat deze betaling op de door echtTOIR aangegeven bank- of

girorekening is bijgeschreven. echtTOIR heeft het recht volledige betaling van kosten te verlangen, voordat echtTOIR tot betaling van deze kosten (namens opdrachtgever) verplicht is. Tevens heeft echtTOIR te allen tijde het recht om betalingszekerheid te verlangen van een opdrachtgever.

9.4 Deelfacturering

echtTOIR heeft te allen tijde het recht over te gaan op deelfacturering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.5 Reclames

Reclames omtrent facturen moeten binnen zeven dagen na de dag van verzending van de facturen schriftelijk bij echtTOIR worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort. Na verloop van voornoemde termijn heeft opdrachtgever zijn recht ter zake verwerkt.

9.6 Geen korting of compensatie

Opdrachtgever verricht de aan echtTOIR verschuldigde betalingen zonder opschorting, korting of compensatie, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die opdrachtgever aan echtTOIR heeft verstrekt.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

9.7 Strekking van gedane betalingen

Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

9.8 Onmiddellijk opeisbare vorderingen

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van echtTOIR en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens echtTOIR onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10. Installatie

10.1 Toegang

De opdrachtgever verleent medewerkers van echtTOIR of door echtTOIR ingeschakelde derden toegang tot de domeinnaam, hosting en overige

benodigde installatie onderdelen voor de installatie van de Diensten of Producten alsmede voor onderhouds- en reparatiewerkzaamheden in verband met de levering van de Diensten of Producten. Op verzoek van de opdrachtgever identificeren de betreffende medewerkers of derden zich als zodanig bij de opdrachtgever.

10.2 Aanpassingen tijdens installatie

Tijdens de installatie van de Apparatuur kunnen aanpassingen worden aangebracht in de software configuratie van de opdrachtgever. echtTOIR kan niet garanderen dat alle systeemfuncties en programmatuur van de Afnemer na installatie op juiste wijze functioneren. echtTOIR adviseert de opdrachtgever daarom om voorafgaand aan de installatie back-ups te maken van alle bestanden. echtTOIR is in geen geval aansprakelijk voor schade die hieruit tenvolge is van.

10.3 Instructies en gebruiksaanwijzingen

De opdrachtgever is verplicht ten alle tijden de instructies en gebruiksaanwijzingen van de door echtTOIR geleverde Producten op te volgen. echtTOIR is in geen geval aansprakelijk voor schade die hieruit tenvolge is van.

10.4 Oorspronkelijke staat

echtTOIR is niet verplicht de software configuratie van de opdrachtgever bij het einde van de overeenkomst in de oorspronkelijke staat terug te brengen.

Artikel 11. Intellectuele eigendom

11.1 Rechten van intellectuele eigendom

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, komen alle uit de overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom, inclusief, maar niet beperkt tot, het modellenrecht en het auteursrecht, toe aan echtTOIR. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend echtTOIR daartoe bevoegd. indien en voor zover overdracht van (onderdelen van) rechten door opdrachtgever noodzakelijk is, verbindt opdrachtgever zich om daartoe alle benodigde medewerking te verlenen. echtTOIR behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

11.2 Onderzoek naar het bestaan van rechten

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoort niet tot de overeenkomst het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, handelsnaamrechten, rechten op tekeningen en modellen, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor opdrachtgever.

11.3 Naamsvermelding

echtTOIR is te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het product te (laten) vermelden of verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het opdrachtgever niet toegestaan het product zonder vermelding van de naam van echtTOIR in productie te nemen, openbaar te maken of te verveelvoudigen.

11.4 Eigendomsvoorbehoud

Het in het kader van de overeenkomst door echtTOIR tot stand gebrachte product blijft eigendom van echtTOIR, ongeacht of dit product aan opdrachtgever of aan derden ter hand is gesteld.

Artikel 12. Opzegging, opschorting en ontbinding

12.1 Opzegging overeenkomst door opdrachtgever

Wanneer opdrachtgever de overeenkomst opzegt, welke opzegging bij aangetekend schrijven dient te geschieden, is de opdrachtgever het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden verschuldigd, ongeacht het recht van echtTOIR om schadevergoeding te vorderen in verband met de opzegging.

12.2 Opschorting van de overeenkomst door echtTOIR

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft echtTOIR het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is echtTOIR bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst echtTOIR omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

- de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van echtTOIR kan worden gevergd.
- echtTOIR behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

12.3 Ontbinding van de overeenkomst door echtTOIR

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is echtTOIR bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is echtTOIR bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst echtTOIR omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van echtTOIR kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van echtTOIR kan worden gevergd;
- de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
- de Opdrachtgever komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van echtTOIR op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Indien echtTOIR de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is echtTOIR niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door echtTOIR geleden schade.

12.4 Overmacht

Indien echtTOIR wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, als gevolg van omstandigheden die niet aan haar toerekenbaar zijn, zoals (maar niet beperkt tot) maatregelen van enige overheid, brand en explosie, natuurrampen, boycotacties, arbeids ongeregeldheden onder het personeel van echtTOIR, gedragingen van opdrachtgever, vertraging of andere onvolkomenheden aan de zijde van derden van wie echtTOIR op enigerlei wijze afhankelijk is, computervredebreuk (hacken), verdwijnen van computerbestanden, storingen in het netwerk van de betrokken telecommunicatie maatschappij(en), overbelasting van het net, uitval van elektriciteit, communicatieverbindingen of apparatuur van echtTOIR of derden die diensten aan echtTOIR leveren en andere storingen die buiten de macht van echtTOIR liggen, is echtTOIR gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst door een daartoe strekkend schriftelijk bericht aan de opdrachtgever zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen, danwel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, onverminderd het recht van echtTOIR op betaling door de opdrachtgever voor reeds door echtTOIR verrichte prestaties. In geval van opschorting zal echtTOIR alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.

12.5 Schadevergoeding

Naast een vergoeding van de door echtTOIR geleden schade als bedoeld in dit artikel 10, zal een door opdrachtgever te betalen vergoeding in ieder geval bestaan uit een percentage van 25% van de in de overeenkomst bepaalde (totaal) prijs, met een minimum van € 500,-.

12.6 Faillissement

Zowel echtTOIR als opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surseance van betaling van de andere partij.

12.7 Gebruik product na voortijdige beëindiging

Indien de overeenkomst, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het opdrachtgever niet (langer) toegestaan het hem ter beschikking gestelde product te gebruiken en komt elke in het kader van de overeenkomst aan opdrachtgever verstrekte licentie(s) te vervallen.

12.8 Duur overeenkomsten

Wanneer de in het kader van een overeenkomst te verrichten werkzaamheden door echtTOIR bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeen gekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan

slechts worden beëindigd door opzegging bij aangetekend schrijven, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste zes maanden.

12.9 Overdracht aan derden

Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten of plichten voortvloeiend uit de overeenkomst(en) over te dragen aan een of meerdere derden zonder voorafgaande toestemming van echtTOIR.

Artikel 13. Toegang geleverde producten

13.1 Verzending gegevens

echtTOIR zendt gegevens voor toegang tot het product per email aan opdrachtgever. echtTOIR is niet aansprakelijk voor diefstal, vermissing, verlies of schade ontstaan tijdens en na het zenden van de gegevens.

13.2 Omgang toegangsgegevens

Opdrachtgever dient zorgvuldig om te gaan met de toegangsgegevens. Opdrachtgever is verplicht diefstal, verlies of misbruik door derden van de gegevens direct te melden aan echtTOIR. Tot het tijdstip van melding is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade, die voortvloeit uit het gebruik dat met de toegangsgegevens wordt gemaakt.

Artikel 14 Leverings- en uitvoeringstermijnen

14.1 Indicatie termijn

De levering en de werkzaamheden zullen plaatsvinden en worden uitgevoerd binnen een door echtTOIR opgegeven termijn.

Indien voor de levering van de zaak of voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

14.2 Gegevens en instructies Opdrachtgever

Indien echtTOIR gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de levering of de uitvoering van de Overeenkomst, vangen de leveringstermijn en de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan echtTOIR heeft verstrekt.

14.3 Overschrijding termijnen

Bij overschrijding van de leveringstermijn of de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever echtTOIR schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij echtTOIR alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren of om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering of de uitvoering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat echtTOIR zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat echtTOIR binnen deze termijn niet over tot levering of tot uitvoering, dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 15. Geheimhouding

15.1 Derden

Zowel echtTOIR als de Opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

15.2 Geheimhoudingsplicht

echtTOIR zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat zijn werknemers en/of andere personen die onder zijn verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.

15.3 Wet- en/of regelgeving

De geheimhoudingsplicht geldt niet indien echtTOIR als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht.

Artikel 16. Honorarium

16.1 Honorarium en bijkomende kosten

Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die echtTOIR ter uitvoering van de overeenkomst maakt, voor vergoeding in aanmerking.

16.2 Honorarium voor meerwerk

Indien echtTOIR door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste overeenkomst of briefing genoodzaakt is extra of andere werkzaamheden (meerwerk) te verrichten, zullen deze werkzaamheden op basis van nacalculatie aan de hand van de op dat moment geldende uurtarieven aan opdrachtgever worden gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

17.1 Aansprakelijkheid

echtTOIR is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van echtTOIR. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- materiële schade aan de eigendommen van de Opdrachtgever;
- redelijke kosten, die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

17.2 Beperking aansprakelijkheid

echtTOIR is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

echtTOIR is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat echtTOIR is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of

onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor echtTOIR kenbaar behoorde te zijn.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van echtTOIR of zijn leidinggevende ondergeschikten.

echtTOIR is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

Indien enigerlei schade, ongemakken of defecten ontstaan op de website, applicatie, dan wel andere digitaal door echtTOIR aangeleverde Producten, dan wel de website volledig offline gaat door aanpassingen van echtTOIR, valt dit volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever behoudens de situatie waarin sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van echtTOIR.

Tevens is echtTOIR niet aansprakelijk voor:

- fouten van, door of namens opdrachtgever ingeschakelde derden;
- gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
- fouten in het product, indien opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.3 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben, dan wel niet binnen zeven dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk heeft gereclameerd;
- fouten of problemen die ontstaan zijn na aflevering en door gebruik of onderhoud van het geleverde product door anderen dan echtTOIR;

Indien en voor zover echtTOIR aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid in alle gevallen, tenzij deze te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van echtTOIR, begrensd tot:

a. het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van echtTOIR ter zake wordt uitgekeerd;

b. indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, de waarde van de facturen die door opdrachtgever zijn voldaan in de periode van drie maanden voorafgaande aan het moment dat de schade is ontstaan, althans voor zover de factuur dat gedeelte van de overeenkomst betreft waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

17.3 Verval aansprakelijkheid

De Opdrachtgever dient de schade waarvoor echtTOIR aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien dagen na het ontstaan van de schade aan echtTOIR te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens echtTOIR vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

17.4 Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart echtTOIR voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

Indien echtTOIR door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden echtTOIR zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van echtTOIR en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

17.5 Kopieën materialen

Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zicht te houden tot de overeenkomst is volbracht. Indien opdrachtgever dit nalaat, kan echtTOIR niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was ontstaan.

17.6 Bewaarplicht

Na het volbrengen van de overeenkomst hebben noch opdrachtgever noch echtTOIR jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens als bedoeld in artikel 14.4 en het door echtTOIR geleverde product.

Artikel 18. Verjaringstermijn

18.1 Verjaringstermijn vorderingen Opdrachtgever

Voor alle vorderingen jegens echtTOIR en de door echtTOIR (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen door verloop van twee jaar nadat de Opdrachtgever echtTOIR ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

Artikel 19. Privacy en Cookies

19.1 Vertrouwelijkheid en verwerking persoonsgegevens

De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan echtTOIR verstrekt, zal echtTOIR zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

echtTOIR handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. echtTOIR zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden.

19.2 Recht op inzage

De Opdrachtgever heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

19.3 Cookies

Bij het bezoeken van de website kan echtTOIR informatie van de Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

De informatie die echtTOIR verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

19.4 Gebruik persoonsgegevens

echtTOIR mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

Het is echtTOIR niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

echtTOIR mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden.

19.5 Bewaartermijn persoonsgegevens

echtTOIR zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.

19.6 Klachten omtrent de verwerking van persoonsgegevens

De Opdrachtgever is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

19.7 Onderzoek

De Opdrachtgever gaat akkoord dat echtTOIR de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.

Artikel 20. Wijzigingen voorwaarden

20.1 Wijzigingen en aanvullen

echtTOIR behoudt het recht de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

20.2 Reeds gesloten overeenkomsten

Wijzigingen en/of aanvullingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten met inachtneming van een termijn van veertien dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

20.3 Beëindiging na wijziging algemene voorwaarden

Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 21. Overige bepalingen

21.1 Overdracht aan derden

Het is opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit de overeenkomst en/of op het product aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

21.2 Vertrouwelijkheid

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de overeenkomst aan de andere partijen ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van opdrachtgever aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

21.3 Opschriften

De opschriften in de algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.

21.4 Nederlands recht

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij echtTOIR partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft. De bevoegde rechter in het arrondissement

waar echtTOIR is gevestigd, is uitsluitend bevoegd kennis te nemen van de geschillen tussen echtTOIR en opdrachtgever.